

Bilan annuel 2025-2026



**Ensemble, plus solides et
solidaires**



Ville de Mont-Saint-Hilaire

AGIR POUR

L'ENVIRONNEMENT



CONTRIBUER
AU BIEN COM



LA MO

URABLE



Table des matières

• Mot du président et du directeur général	4
• Action communautaire autonome	6
• Origines de notre organisme	7
• Mission / vision / valeurs	7
• Territoire / horaire	8
• Conseil d'administration	9
• Équipe de travail	10
• Nos services	11
• Importance de nos bénévoles	12
• Quelques statistiques importantes	13
• Développement de l'action bénévole	14
• Soutien aux bénévoles	16
• Soutien à domicile (aînés)	19
• Soutien aux familles	21
• Soutien aux organismes	24
• Lieux d'implication du CABVR	25
• Gouvernance et vie associative	27
• Fondation du CABVR	28
• Communautaire à boutte	29
• Témoignages de l'équipe	30
• Remerciements	31



Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
288A, rue Radisson
Mont-Saint-Hilaire (Québec) J3H 2Z4
Téléphone : 450 467-9373
Courriel : cabvr@cabvr.org
Site web : www.cabvr.org
Facebook : www.facebook.com/cabvr

Mot du président et du directeur général

L'année 2025-2026 a encore une fois été pleine de surprises et d'émotions, nous faisant osciller entre fragilité et force. Le contexte social et économique se détériorant encore, la pression mise sur l'équipe a donc été plus importante. L'équipe a tenu bon malgré des absences et des départs. Une telle solidarité doit être soulignée, car elle démontre tout le professionnalisme et la résilience de nos employées.

Quoique nous soyons dans une région considérée comme « aisée », en réalité il y a plus de précarité et de solitude que ce qui transparaît en général. Les enjeux sociaux sont plus grands, et la situation des personnes que nous soutenons plus complexe que jamais. Il faut savoir qu'une personne arrive rarement au CABVR avec un seul besoin. Chaque cas est de plus en plus unique et demande une réponse de plus en plus adaptée. Tout cela est réalisé sans beaucoup plus de moyens, car malheureusement, les subventions ne suivent pas les besoins exprimés sur le terrain.

Et à travers tout cela, il y a l'humain. L'humain qui reçoit, l'humain qui aide et l'humain qui gère. Cette union, qui amène des personnes ne se connaissant pas à entrer en relation d'entraide, crée des histoires porteuses de sens et remplies d'espoir. Les interactions entre les employées, les bénévoles et les bénéficiaires sont basées sur la confiance, le respect et la confidentialité, ce qui nous permet d'aller plus loin ensemble.

Malgré toutes les embûches, plusieurs projets ont été développés et plusieurs solutions ont été appliquées pour maintenir ou porter plus loin notre mission.



Nous avons collaboré à la mise en place d'un point de service pour la popote roulante avec des acteurs de Saint-Antoine-sur-Richelieu, en plus de desservir de nouveaux utilisateurs avec la livraison de repas congelés dans les secteurs surtout urbains. Nous avons débuté un balado qui traite de l'action bénévole, du CABVR et du milieu communautaire en général, dont tous les épisodes sont disponibles via notre page web sous l'onglet Publications. Nous avons travaillé avec une firme spécialisée pour revoir nos pratiques RH (ressources humaines) et mettre à jour notre documentation. Nous avons trouvé un nouveau recycleur en fin d'année pour friperie, diminuant ainsi la quantité de déchets et le travail de l'équipe pour en disposer. Nous avons même fait une guignolée en plein été lors du Noël du campeur!



Et même si nous en avons glissé un mot l'an dernier, il faut rappeler que nous avons reçu le prix « Hommage bénévolat-Québec » en début d'année. Cette distinction mettait en lumière notre expertise dans la gestion de l'action bénévole. Nous avons également été finalistes au «Gala Illumina» de la Chambre de commerce et d'industrie Vallée-du-Richelieu – Rouville, et nous avons aussi été invités à signer le livre d'or de la ville de Mont-Saint-Hilaire. De belles reconnaissances pour nos actions!

Il ne faut pas non plus oublier qu'à la fin de l'année, nous avons décidé d'adhérer au mouvement « Le communautaire à boutte ». Nous voulions faire comprendre au gouvernement à quel point les ressources sont limitées et que les employés du milieu communautaire méritent mieux financièrement en reconnaissance pour tout le travail de soutien à la collectivité offert. Cela a culminé avec un rassemblement de plus de 10 000 personnes devant l'Assemblée nationale à Québec.

Et au-delà de toutes ces actions, des reconnaissances et des luttes sociales, le CABVR est avant tout un organisme d'action communautaire autonome bien implanté dans sa collectivité. Que ce soit au niveau des bénévoles qui offrent de leur précieux temps pour soutenir des inconnus qui ont un besoin, des entreprises qui nous offrent temps, ressources ou argent, aux instances qui nous accompagnent et nous font confiance, aux citoyens qui croient en ce que nous réalisons et nous soutiennent, nous ne pouvons que vous remercier de tout notre cœur. Prendre soin des gens et faire partie d'une collectivité soutenance ne se fait pas seul. Nous ne sommes que la pointe visible de l'iceberg qui cache en réalité toute cette entraide.

Nous tenons aussi à remercier l'équipe d'employées qui jour après jour réalise des miracles. Et nous voulons souligner le travail du conseil d'administration formé de bénévoles, qui veille au bien général de l'organisme, pose des questions, évalue les projets et autorise des actions. Le respect et la coopération qui se dégage des rencontres où tous ont la chance de s'exprimer est la preuve que nos valeurs sont bien ancrées.

Et même lorsque nous vivons des situations plus complexes et inattendues, on voit qu'ensemble, nous sommes plus solides et solidaires. Avec notre équipe d'employées enfin complète en fin d'année, nous entreprenons l'année qui vient avec confiance et espoir.

Bruno Michaud,
Président

Patrick Thibert,
Directeur général

Action communautaire autonome

L'action communautaire autonome (ACA) se veut une manière de démontrer l'identité propre des organismes. Cette distinction est reconnue par le gouvernement provincial dans sa politique de reconnaissance des organismes. C'est ainsi que nous pouvons recevoir certaines subventions et aussi agir de manière autonome sans influence gouvernementale. Au CABVR, nous nous reconnaissons et nous agissons dans ces huit critères qui nous différencient des autres organismes sans but lucratif, par exemple : les clubs sociaux. Ces critères ont été établis par le milieu communautaire pour se faire respecter et entendre et ils ont été acceptés par le gouvernement.

Tout au long du document, vous verrez un indicatif faisant référence à l'un des huit critères suivants, démontrant ainsi le respect de ceux-ci :

1. Être un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans la communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



ACA
2

ACA
3

ACA
8

Origines de notre organisme

Dès les années 1960, quelques personnes de la région se regroupent afin d'organiser des transports pour des enfants handicapés vers des centres hospitaliers de Montréal. Devant la diversité et le nombre croissant de demandes, **M. St.Clair Manson** transforme cette association en une corporation afin d'obtenir des subventions gouvernementales.

L'obtention d'une charte pour un centre de bénévolat se fait donc en décembre 1969 et dès lors, l'organisme est lancé!



M. St-Clair Manson
Fondateur

Notre mission



Faire la promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse aux besoins du milieu.



Notre vision



Leader de l'action bénévole au sein de sa collectivité, le CABVR est reconnu comme un acteur engagé et efficace qui participe au développement social et communautaire de son territoire.



Nos valeurs

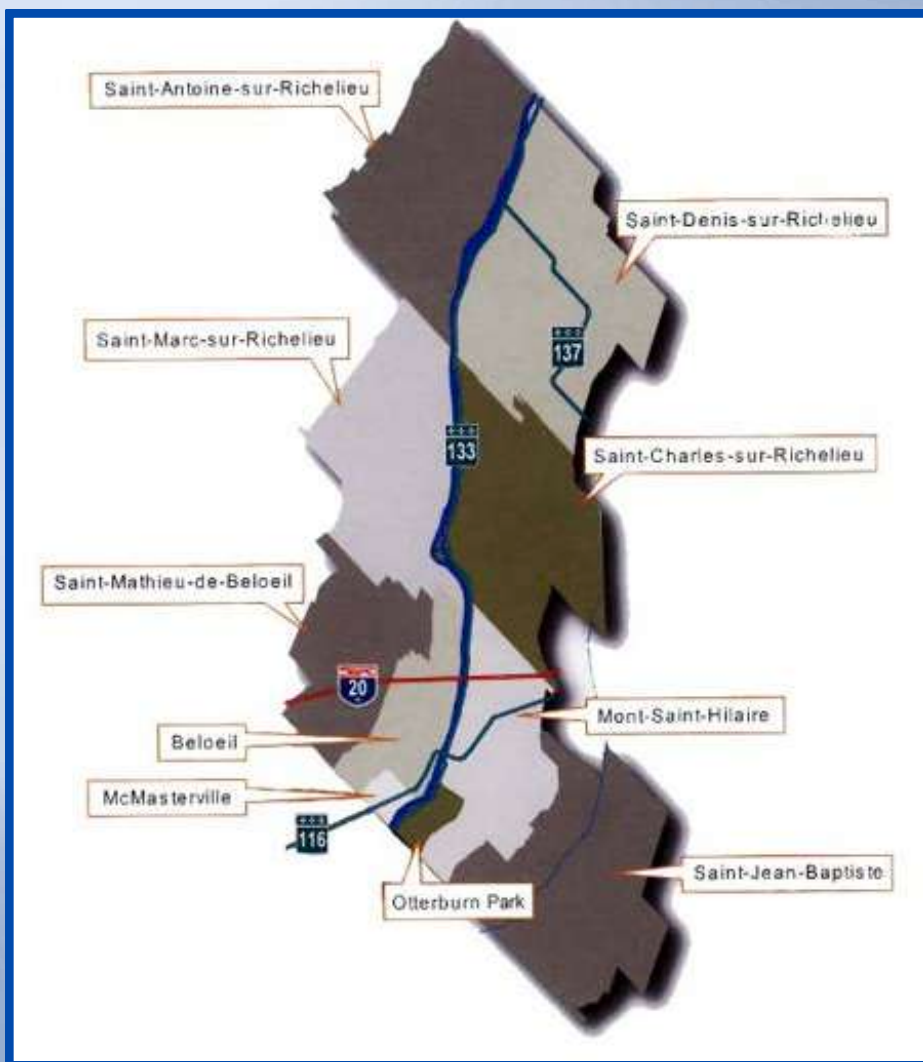
ENGAGEMENT
HUMANISME
PLAISIR
ORIENTATION CLIENTÈLE
PARTENARIAT
ÉTHIQUE



Au CABVR, la qualité de l'accueil et de la prestation de services est au cœur de notre identité, permettant ainsi d'offrir une expérience client en adéquation avec nos valeurs.



Territoire



POPULATION APPROXIMATIVE DES
10 MUNICIPALITÉS COUVERTES : 71 500 habitants

Horaire

Services administratifs

Lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et
de 13 h à 16 h

288-A, rue Radisson
Mont-Saint-Hilaire



Friperie



Mercredi
de 9 h à 16 h

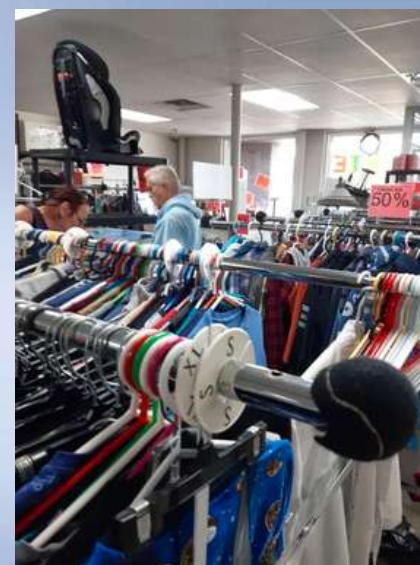
Jeudi
de 12 h 30 à 20 h

Samedi
de 9 h à 15 h 30

410, Boul. Sir-Wilfrid-
Laurier
Mont-Saint-Hilaire

Dépannages alimentaires

Sur rendez-vous les mardis matins et
les jeudis après-midi



Conseil d'administration



Bruno Michaud
Président



Suzanne Breton
Vice-présidente



Geneviève Thiry
Secrétaire



Louise Allard
Trésorière



Lina Lalancette
Administratrice



Michel Villeneuve
Administrateur



Ginette Cantin
Administratrice



**Composé de 7
membres élus**



**S'est rencontré
9 fois**



**A réalisé 207
heures de
bénévolat**



Tous les membres du CA
proviennent du secteur
privé ou sont retraités.



L'équipe de travail au 31 mars 2026



Patrick Thibert
Directeur général



Danielle Maurice
Adjointe à la direction



Nathalie Malo
Adjointe administrative
Popote roulante



Marie-Andrée Lambert
Agente de liaison
Services aux aînés



Josée Fauteux
Gérante de la friperie



Agathe Favreau
Préposée à la friperie



Carole Giard
Préposée à la friperie



Stéphanie Carrasco
Agente de développement
de l'action bénévole
Briser l'isolement des aînés



Éveline Bédard
Coordonnatrice
Services familles



Liset Armas
Préposée à la friperie



**10 postes
réguliers**



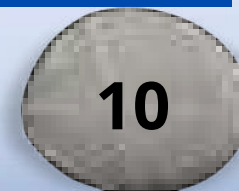
**1 poste
étudiant d'été**



**15 800
heures travaillées**

**Merci aux personnes qui ont
été de passage, ont pris leur
retraite ou sont venues prêter
main-forte à l'équipe:**

- Frédérique Tremblay
- Alexandre Bourdage
- Alexandre Millette
- Jocelyne Mailhot
- Matthieu Girard
- Sabrina Tellier (stagiaire)





AUX ÂÎNÉS

Accompagnement-transport
Petites courses
Popote roulante
Visites amicales
Appels amicaux
Animation en foyer
Bibliothèque chez vous



AUX ORGANISMES

Soutien technique et coopération
Recrutement et référence de bénévoles
Formation

Nos services



À LA FAMILLE

Dépannage alimentaire
Opération Septembre
Paniers de Noël



À LA POPULATION

La Friperie du CAB
Bonhomme à lunettes



AUX BÉNÉVOLES

Accueil et orientation
Formation et ressourcement
Reconnaissance
Soutien



L'importance de nos bénévoles



**383 bénévoles
actifs**

**31 187 heures de
bénévolat**

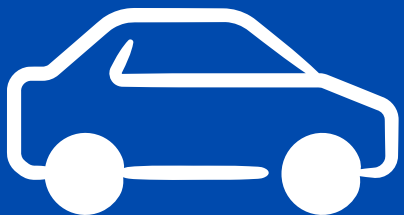


Ces heures
représentent plus de 17
emplois à temps plein.

1 163 900 \$

C'est ce qu'il faudrait
collectivement investir
au salaire moyen du
Québec, pour offrir les
mêmes services!

Quelques statistiques importantes



**+ de
141 457
km**

parcours



**7 228
repas
livrés**



**1 120
dépannages
alimentaires**



**240 paniers
de Noël**



**+ de
1 600
personnes
soutenues**



Développement de l'action bénévole



Promotion de l'action bénévole



97 heures



19

bénévoles

422 actions



Semaine de l'action bénévole



18 heures



10

bénévoles

25 actions



Représentation



31 heures



6

bénévoles

35 actions



Points saillants

- Info-CAB papier remplacé par une version numérique.
- Création d'un balado sur l'action bénévole et communautaire: le PODCAB.
- Promotion du prix Hommage bénévolat-Québec.
- Invitation de bénévoles d'autres organismes à une activité de reconnaissance lors de la Semaine de l'action bénévole.
- Présence lors du Noël du campeur pour une guignolée spéciale.
- Salon du bénévolat organisé au Mail Montenach.

Enjeux

- Demande énormément de temps afin de pouvoir être actifs sur les plateformes numériques.
- La représentation exige aussi des déplacements et du temps.







Soutien aux bénévoles



Accueil et orientation



79 actions



**79
bénévoles**

Points saillants

- Nous profitons de la mise à jour du filtrage policier pour discuter avec les bénévoles et prendre des nouvelles de leur implication.
- Nous accueillons des bénévoles en transition de carrière, en arrêt pour maladie, des gens qui veulent s'impliquer dans les périodes libres de leur travail et bien entendu, encore beaucoup de retraités, qui sont toutefois passablement occupés.

Encadrement et supervision



44 heures



167 actions



**178
bénévoles**

Enjeux

- Les rencontres individuelles, bien que propices à de beaux échanges, exigent beaucoup d'implication de l'agente de développement de l'action bénévole.
- Certaines situations ont demandé une implication plus poussée avec certains bénévoles pour régler des insatisfactions ou incompréhensions.

ACA
2

ACA
4

ACA
6

ACA
7

16



Soutien aux bénévoles (suite)



Formation / ressourcement



92 heures



30

bénévoles

ACTION



12 actions

Reconnaissance



126 heures



6

bénévoles

ACTION



47 actions

Points saillants

- Nous avons dû annuler plusieurs formations par manque de participants.
- Nous continuons de former les accompagnateurs-transporteurs.
- Notre fête de Noël est toujours aussi populaire et la formule repas/chansonnier semble être gagnante.

Enjeux

- Il est plus difficile de rejoindre les gens pour les formations et les activités. La méthode postale est très onéreuse pour notre organisme avec plus de 300 bénévoles. Les courriels ne semblent pas être lus ou sont rapidement oubliés. Nous devons faire des rappels par téléphone maintenant.
- Les bénévoles ont plus d'occupations qu'avant. Il est donc plus difficile de s'insérer dans leur agenda!





Soutien à domicile



Accompagnement-transport médical

 6 192 heures



65
bénévoles

 2 283 actions

Intégration sociale

 1 416 heures



4
bénévoles

 709 actions

Petites courses

 910 heures



40
bénévoles

 431 actions

Points saillants

- Augmentation dans tous les services.
- Nous sommes revenus au même volume d'accompagnements-transports d'avant la pandémie.
- L'intégration sociale consistant dans l'animation en RPA, nous constatons que peu de bénévoles font beaucoup d'heures.

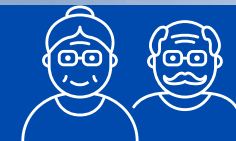
Enjeux

- Malgré un nombre considérable de bénévoles, nous devons toujours annuler des demandes d'accompagnements-transports par manque de personnes.
- Nous notons un nombre significatif d'annulations des demandes de transport mensuellement (40 en moyenne) par les utilisateurs eux-mêmes (disponibilité d'un proche, maladie, hospitalisation, annulation par l'hôpital).
- Nous manquons encore et toujours de bénévoles pour Montréal.





Soutien à domicile (suite)



Intervention de sécurité



687 heures



66

bénévoles



2 714 actions

Visites et appels amicaux



422 heures



21

bénévoles



250 actions

Popote roulante



1 813 heures



84



3 521 actions

Points saillants

- Popote et intervention de sécurité (appel de suivi de la part des bénévoles pour les transports et les petites courses) en augmentation.
- Projet collaboratif de popote avec Saint-Antoine-sur-Richelieu démarré au cours de l'année.
- Troisième route de livraison de repas débutée pour diminuer la liste d'attente.
- Départ d'un employé et redistribution des rôles pour la popote ainsi que les visites, appels et bibliothèque chez soi menant à des ajustements et la mise en pause de certains services.

Enjeux

- L'augmentation de la popote demande plus d'énergie que prévu et a nécessité l'achat de congélateurs supplémentaires.
- Les jumelages pour les visites demandent beaucoup de doigté et de prudence afin de rendre un bon service tout en respectant les besoins des bénévoles.



Soutien aux familles



Dépannage alimentaire



2 370 heures



50

bénévoles



1 120 dépannages

Points saillants

- Augmentation des demandes, tant pour le dépannage alimentaire que pour les paniers de Noël.
- Participation d'entreprises pour la préparation des paniers.
- Demandeurs souvent plus à bout de leurs ressources lorsqu'ils demandent pour la première fois.
- Soutien important de Moisson Rive-Sud pour les denrées.
- Nouveau local apprécié pour les paniers de Noël, prêté par la ville de Mont-Saint-Hilaire.

Enjeux

- L'évaluation des demandes exige beaucoup de doigté, car les situations personnelles sont de plus en plus complexes.
- L'incertitude économique met de la pression sur nos prévisions, car l'aide alimentaire repose principalement sur les dons financiers et en aliments.

Paniers de Noël



1 689 heures



155

bénévoles



240 paniers

ACA
4

ACA
7

21



Soutien aux familles (suite)



Friperie



7 018 heures



**46
bénévoles**



172 actions (jours)

Points saillants

- Retour d'un recycleur pour récupérer nos surplus de la friperie.
- Retour d'une employée après une longue période d'absence suite à un accident de travail à la friperie.
- Équipe complète à la friperie à la fin de l'année. Une première depuis longtemps!
- Hausse des ventes cette année.
- Un peu moins de familles ayant demandé l'aide pour la rentrée scolaire.

Enjeux

- L'espace à la friperie est toujours trop petit pour la quantité de dons reçus.
- Certains jours de fin de semaine sont moins attrayants pour les bénévoles. Donc, plus difficile d'en recruter.
- Les citoyens sont généreux en tout. Malheureusement, nous recevons trop souvent des items ou des vêtements qui devraient se retrouver aux poubelles. Cela occasionne des pertes de temps et financières pour notre organisme.

Centraide Opération Septembre



21 heures



**1
bénévole**



84 actions





Soutien aux organismes



Recrutement de bénévoles



**71 bénévoles
référés**

Promotion



**Promotion pour
66 organismes**



462 actions



**2
bénévoles**

Soutien technique et coopération



3 220 heures



**54
bénévoles**



902 actions

Concertation



25 actions

Le départ du directeur général de ses fonctions au CA de la FCABQ a diminué de beaucoup le nombre de rencontres

**ACA
2**

**ACA
4**

**ACA
6**

**ACA
7**

24



Lieux d'implication du CABVR



Le CABVR s'implique activement sur des conseils d'administration et divers comités.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

- conseil d'administration (présidence) - jusqu'en juin 2025
- comité IA (Intelligence Artificielle)
- comité des règlements généraux - jusqu'en juin 2025
- comité RH - jusqu'en juin 2025



Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)

- comité Enjeux et revendications
- comité CABSYS plus
- comité communications
- conseil d'administration (trésorier) - depuis janvier 2026

Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

- comité sur la sécurité alimentaire



Table de solidarité alimentaire de la Vallée-du-Richelieu

- comité concertation
- comité allocation



Fondation du CABVR

- membre du CA du CABVR représentante au CA de la Fondation
- personne-ressource (direction du CABVR)



Moisson Rive-Sud

- comité concertation



Corporation de développement communautaire de la Vallée-du-Richelieu (CDCVR)

- membre



Cellule locale du Communautaire à boutte

- membre



Table de concertation des aînés de la Vallée-des-Patriotes

- comité salon des aînés



ACA
2

ACA
4

ACA
6

ACA
7

25





Gouvernance et vie associative



Travail de bureau

 1 784 heures



27
bénévoles

 517 actions

Vie associative

 246 heures



11
bénévoles

 14 actions

Soutien au CAB

 64 heures



3
bénévoles

 22 actions

Points saillants

- L'accueil et la réception assurés par les bénévoles nous permet de libérer l'équipe et d'être plus efficaces pour d'autres tâches.
- Le conseil d'administration a mis en place un comité pour les ressources humaines cette année afin de travailler avec une firme pour réviser nos documents.
- Nous avons toujours une équipe de bénévoles efficaces pour les entrées de données.
- 45 personnes présentes à l'assemblée générale 2025

Enjeu

- Le fait d'avoir des bénévoles à l'accueil demande une certaine gestion pour les présences et pour trouver des remplaçants en cas d'absence.





Centre d'action **bénévole**
de la Vallée-du-Richelieu

La mission de la Fondation est d'apporter un soutien financier au CABVR afin de l'appuyer dans la réalisation de son mandat et dans le développement de nouveaux projets destinés à la population. Si nous en parlons dans notre rapport, c'est surtout pour exprimer notre reconnaissance à ces personnes qui s'impliquent dans les différentes activités de la Fondation au profit du CABVR.

La Fondation, en plus de la sollicitation de dons, organise un tournoi de golf et une soirée Vins et fromages avec conférencier. Ces événements sont très courus des gens d'affaires de la région. La Fondation a pu compter sur le don important de gens d'affaires ayant organisé une soirée à son profit. Cette année, la Fondation a même mis en place un tirage moitié/moitié.



Du 23 mars au 2 avril 2026



**LE
COMMUNAUTAIRE
À BOUTTE**



Nous y étions!

Nos revendications

- Conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire.
- Financement suffisant à la mission.
- Reconnaissance pleine et entière des organismes.
- Protection de l'autonomie et fin du financement précaire.
- Investir dans le modèle communautaire comme pilier stratégique.

www.aboutte.info

Témoignages de l'équipe

Les rires, la solidarité lorsque certaines vivent des moments difficiles ou joyeux, la constance de leur implication malgré les difficultés

Développer la complicité, la confiance et des échanges authentiques avec les bénévoles est effectivement le pilier d'une expérience bénévole réussie et satisfaisante, tant pour eux que pour moi. Cette approche transforme le bénévolat d'une simple tâche en un véritable engagement humain et professionnel.

Les "colleux" reçus régulièrement et toutes les belles conversations que nous avons ensemble ou individuellement.

Souligner les anniversaires, la semaine des bénévoles et autres. Partager des recettes. Les pauses et dîners sont des bons moments d'échanges.

Cette année j'ai assisté et constaté que le bénévolat est un puissant levier de transformation personnelle capable de métamorphoser une personne timide ou réservée en un individu plus épanoui. Le bénévole développe de nouvelles compétences sociales tout en nourrissant l'estime de soi. N'est-ce pas merveilleux le bénévolat ?

ACA
2

ACA
6

ACA
7

30

Merci

Un organisme de la portée et de l'importance du CABVR ne pourrait avoir un tel impact sans l'implication précieuse et concertée de nombreux acteurs. Derrière chacune de nos actions se trouvent des personnes et des organisations qui, à leur façon, croient en notre mission et contribuent à la faire rayonner.

Que ce soit nos bailleurs de fonds, donateurs, municipalités partenaires, le gouvernement provincial, les entreprises locales, nos bénévoles dévoués et nos employés engagés, chaque contribution, petite ou grande, forme un maillon essentiel de cette grande chaîne humaine. C'est cette cohésion qui nous permet d'agir efficacement et de demeurer un moteur de solidarité au cœur de notre communauté.

Le CABVR, c'est avant tout la somme de personnes passionnées et bienveillantes qui, en s'unissant, changent concrètement le quotidien de leur milieu. À vous toutes et tous, un immense merci. Votre confiance, votre soutien et votre implication rendent possibles toutes ces belles réalisations, et permettent de bâtir ensemble une communauté plus forte, plus humaine et plus solidaire.



Centre d'action
bénévole de la
Vallée-du-Richelieu

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Est

Québec



Centraide
Richelieu-Yamaska



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

